



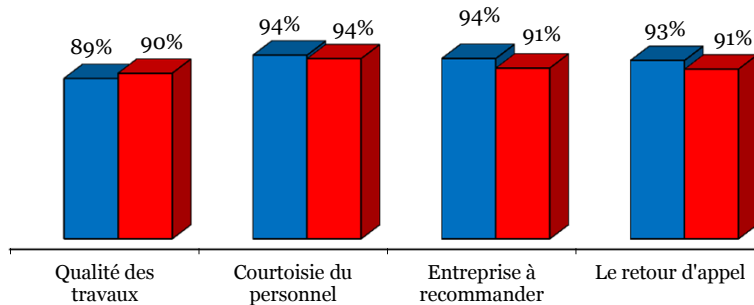
Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **DÉMÉNAGEMENT AGB ENR.**
 Spécialité(s): **Déménageur et/ou entreposage**

No : **1048**
 n: **25**
 Date : **Mai 2015**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, la courtoisie du personnel, la recommandation à des proches ou amis et face au retour d'appel

Votre résultat 92%



■ DÉMÉNAGEMENT AGB ENR.

■ L'ensemble des entreprises de votre catégorie, recommandées par les Services en habitation de CAA-QUÉBEC à travers la province

Satisfaction de votre clientèle

	Vous	Votre catégorie	Le réseau
La qualité du travail	89%	90%	90%
La courtoisie du personnel	94%	94%	94%
Le respect de l'entente initiale - devis - délais et prix	94%	93%	93%
Entreprise à recommander	94%	91%	91%
Le retour d'appel	93%	91%	90%
Le respect des rendez-vous	94%	94%	93%
La propreté des lieux	95%	92%	92%
La satisfaction générale	92%	89%	89%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	36%	41%	43%

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

LOBSERVATEUR



Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **DÉMÉNAGEMENT AGB ENR.**
Spécialité(s): **Déménageur et/ou entreposage**

No : **1048**
n: **25**
Date : **Mai 2015**

On vous choisit principalement pour....

(n=25)

Connaît déjà	24%
Référence de quelqu'un	20%
Bottin téléphonique	12%

Le niveau de satisfaction concernant

(n=4)

Le service après-vente	100%
------------------------	------

Commentaires :

- (00005) J'ai reçu un très bon service.
- (00060) Je suis entièrement satisfait.
- (00101) Je suis satisfait.
- (00380) J'ai bien apprécié faire affaires avec cette compagnie.
- (00535) Je suis satisfaite. Ils ont été très efficaces et les prix étaient avantageux. Et ils n'ont rien brisé.
- (00552) J'ai trouvé qu'ils avaient beaucoup d'éthique et qu'ils respectaient les clients.
- (01415) Je les recommande sans hésiter! Je trouve qu'ils sont les meilleurs dans leur domaine. Ils ont fait preuve de beaucoup de courtoisie et, malgré la chaleur, ils n'ont pas perdu leur sourire, en plus qu'ils avaient 25 marches à monter. On ne change pas une une formule gagnante!

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

LOBSERVATEUR