



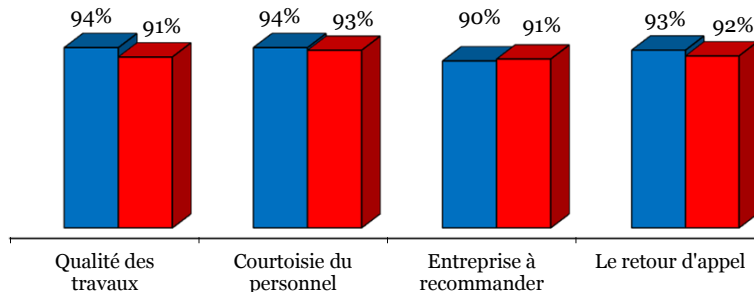
Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **DÉMÉNAGEMENT AGB ENR.**

No : **1048**
n: **25**
Date : **Avril 2021**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, la courtoisie du personnel, la recommandation à des proches ou amis et face au retour d'appel

Votre résultat 93%



■ DÉMÉNAGEMENT AGB ENR.

■ L'ensemble des entreprises de votre catégorie, recommandées par les Services en habitation de CAA-QUÉBEC à travers la province

Satisfaction de votre clientèle

	Vous	Votre catégorie	Le réseau
La qualité du travail	94%	91%	90%
La courtoisie du personnel	94%	93%	93%
Le respect de l'entente initiale - devis - délais et prix	92%	92%	92%
Entreprise à recommander	90%	91%	90%
Le retour d'appel	93%	92%	90%
Le respect des rendez-vous	93%	93%	92%
La propreté des lieux	93%	92%	91%
La satisfaction générale	92%	91%	90%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	58%	41%	40%

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

LOBSERVATEUR



Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **DÉMÉNAGEMENT AGB ENR.**

No : **1048**

n: **25**

Date : **Avril 2021**

On vous choisit principalement pour....

(n=25)

Connaît déjà	28%
Qualité	16%
Bottin téléphonique	12%

Le niveau de satisfaction concernant

(n=1)

Le service après-vente	100%
------------------------	------

Commentaires :

- (01415) Les employés s'assurent que rien ne se brise. Ils prennent de grandes précautions. Je suis très satisfait.
- (01447) Je suis satisfait. Ils sont honnêtes.
- (01458) Je suis satisfait du travail effectué. Cependant, je ne le suis pas du côté du service client.
- (01518) J'ai déjà fait des affaires avec cette compagnie plusieurs fois et je suis très satisfait.
- (01615) Selon moi, le service était extraordinaire. Je recommande cette entreprise.
- (01989) J'ai eu du bon service.
- (02036) J'ai reçu un très bon service. Ils sont efficaces.
- (02238) À mon avis, c'est une excellente compagnie. Je vais encore demander leur service.

Ces résultats vous sont offerts par le CAA-Québec à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du Service en habitation CAA-Québec (1-800-363-3853 poste 3713).

LOBSERVATEUR